

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SANTA ANA	1					0		1			1	2			2		0	4	
CALIDONIA	2		1			1					0				0		0	3	
CHORRILLO						0					0				0		0	0	
BETHANIA	34	4	22	6	7	35	10				0	3	4		7		2	78	
BELLA VISTA	17	1	15	1	2	18	7				0	1			1		0	36	
CURUNDU						0					0				0		0	0	
ANCON	11	1	10	4	2	16	3				0				0		1	28	
SAN FELIPE			1			1					0				0		1	2	
SUB TOTAL	65	6	49	11	11	71	20	1	0	0	1	6	4	0	10	0	4	4	151

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	34	9	15	3	8	26	9				0				0		0	60	
RIO ABAJO	15	5	8	2	3	13	3				0				0		0	28	
SAN FRANCISCO	8	6	10	3	7	20	7				0				0		2	30	
PARQUE LEFEVRE	62	13	18	2	14	34	16			2	2				0		2	100	
SUB TOTAL	119	33	51	10	32	93	35	0	0	2	2	0	0	0	0	0	4	4	218

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
TOCUMEN	47	2	3		1	4					0				0		3	3	54
MAÑANITAS	18	3			1	1					0				0		1	1	20
24-dic	30	1	3		1	4					0				0		3	3	37
PACORA	19	5	2		1	3					0		1		1		2	2	25
SAN MARTIN						0					0				0		0	0	0
SUB TOTAL	114	11	8	0	4	12	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	9	9	136

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
CHILIBRE	27	10	4		2	6	2				0				0		0	0	33
ALCALDE DIAZ	52	14	4			4	4				0				0		1	1	57
LAS CUMBRES	42	8	2		1	3	3				0				0		0	0	45
Ernesto C. Campos	60	8	3		2	5	5				0				0		1	1	66
SUB TOTAL	181	40	13	7	7	18	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	201

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
JUAN DIAZ	60	12	67	10	42	119	85				0				0		6	6	185
PEDREGAL	35	5	15	3	8	26	3				0				0		0	0	61
SUB TOTAL	95	17	82	13	50	145	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	246

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
574	107	339	157	3	11	25	952